



ITHERO

Eroii eficienței IT!

De la A la Z în IT, dar cu soluții
tailor-made pentru fiecare
client.





CINE SUNTEM

Be a Hero with IT Hero!

IT Hero Technologies este o companie din România, lansată în **2022**, cu misiunea de a fi un partener de încredere pentru piața locală.

Nevoia de un partener serios și dedicat a condus la o creștere rapidă, iar **în doar 2 ani**, compania a atins o cifră de afaceri de **peste 10 milioane de lei**.

Echipa IT Hero numără **11 eroi**, pregătiți să reprezinte interesele clienților, fie că aceștia au nevoie de produse sau servicii.



Timeline

În doar 2 ani, compania a atins o cifră de afaceri de peste 10 milioane de lei.

prezent

la ființă entitate comercială - IT Hero

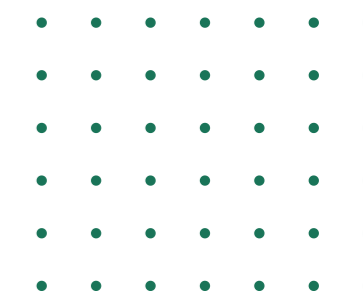
2022

Începe să prindă contur conceptul de IT Hero: un set de soluții și servicii integrate în IT

2017

Echipa ITH își acumulează experiența în domeniul IT

2005





DE CE NOI

Avantaje colaborării cu IT Hero



Eficiență

Prin colaborarea cu IT Hero veți beneficia de eficiență software creată de experți, ceea ce va crește eficiența proceselor dvs. de business.



Diversitate

Echipa noastră este formată din specialiști cu expertiză în diverse domenii, astfel încât putem oferi soluții personalizate nevoilor dvs.



Rețea extinsă

Prin colaborarea cu noi veți avea acces la o rețea extinsă de producători și distribuitori, ceea ce vă poate aduce noi oportunități de business



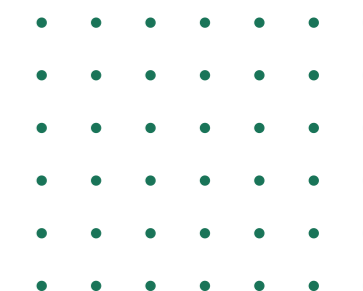
Soluții DEMO gratuite

Oferim clienților noștri soluții DEMO, știind cât de important este să testezi înainte să cumperi.



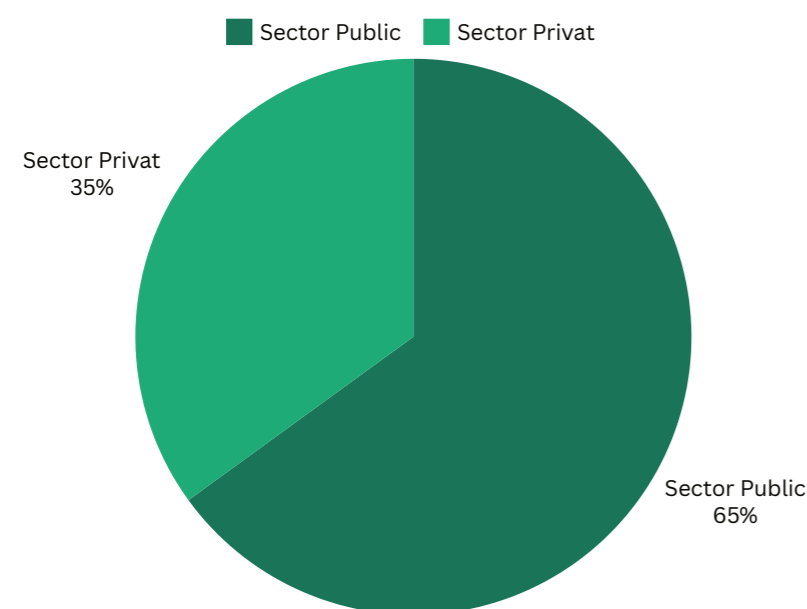
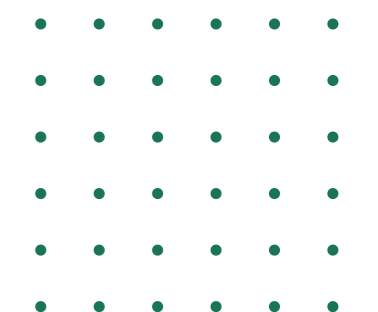
Training specializat

Oferim sesiuni de training adaptate nevoilor companiei dvs., pentru a vă ajuta să beneficiați la maxim de soluțiile noastre.





CIFRE



Public vs. Privat

Deservim atât companii din spațiul public cât și agenți economici din zona privată.

Domenii de activitate

- Comerț
- Servicii
- Distribuție
- Medical
- Instituții
- Educațional



FURNIZORI

Peste 380 Furnizori



CLIENTI PRIVAȚI

Peste 300 clienți privați



CLIENTI PUBLICI

Peste 400 clienți publici



PROIECTE FINALIZATE

Peste 250 proiecte finalizate





ECHIPA

Răzvan Moraru
Managing Partner



Monica Drăghici
Account Manager

Dragoș Văceanu
CEO



Lavinia Moraru
Expert Achiziții Publice



ECHIPA

Adrian Rusen
Administrator Rețea



Virgil Dulugeac
Business
Development
Manager

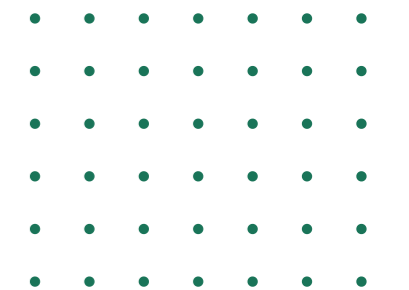
Elena Varga
Account Manager



Mișu Duminică
Transport & Logistică



SERVICII



Audit

Tehnic, GDPR, mediu și securitate cibernetică.



Consultanță de specialitate IT și achiziții publice:

Vă ghidăm în luarea deciziilor corecte pentru produse IT și Achizitii Publice conf.legii 98/2016.



Evaluări DNSH:

Analizăm și emitem autorizat , rapoarte DNSH respectând cele 6 principii de bază.



Instalări, configurări și optimizări hardware și software:

Vă ajutăm să utilizați eficient produsele.



Intreținere, reparații și mentenanță:

Asigurăm funcționarea optimă a echipamentelor.



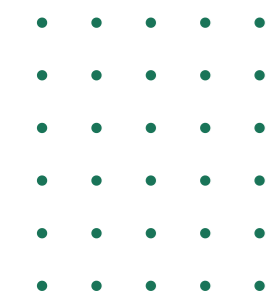
Web hosting, cloud computing, storage și soluții de back-up:

Oferim servicii de stocare și backup.



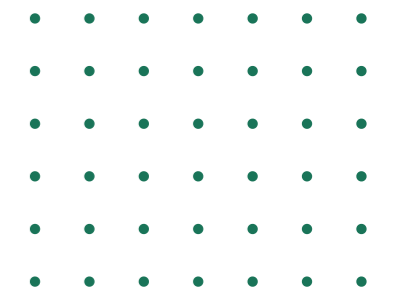
Finanțare

Vă susținem în obținerea resurselor financiare necesare.





PRODUSE



Laptopuri și PC-uri:

Laptopuri marcă proprie It Hero. Monitoare de calitate. Servere pentru performanță și scalabilitate. Scanere documente și fluxuri eficiente.



Rețelistică activă și pasivă:

Echipamente de rețea pentru conectivitate și securitate. UPS-uri pentru protecție împotriva întreruperilor de curent.



Sisteme de videoconferință și supraveghere:

Soluții pentru comunicare la distanță și monitorizare.



Displayuri profesionale și educaționale

Pentru prezentări și instruire.



Componente PC și periferice:

Accesorii și componente pentru upgrade-uri.



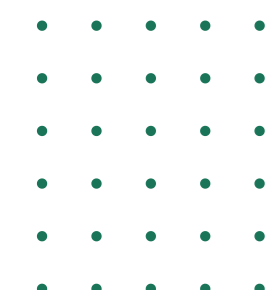
Software ready-made:

Sisteme de operare office și antivirusi.



Consumabile originale și compatibile:

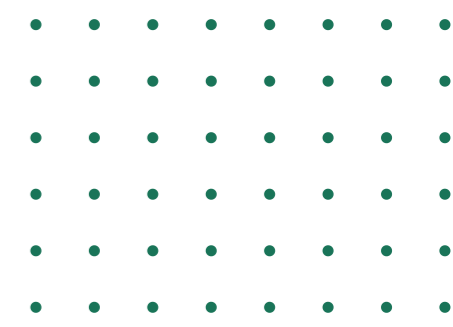
Cartușe , tonere, cerneală , hârtie și piese de schimb.



**One
Service
to Rule
them
All!**

SERVICIUL "FAST" LANE

Vârful de lance al ofertei noastre, conceput pentru a satisface cele mai exigente cerințe ale clienților noștri.



SLA garantat

Detalierea tuturor serviciilor din portofoliul IT Hero, a costurilor acestora și modului de facturare.



Transparență

Raportăm în timp real stadiul intervențiilor și problemelor semnalate.



Platformă ticketing

Gestionăm toate cererile prin platforma noastră online dedicată.



Intervenții on-site și remote

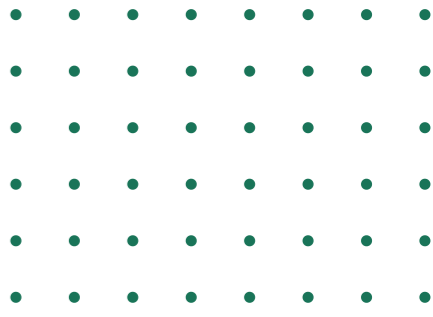
Echipele noastre pot interveni la sediul clientului sau de la distanță.



Soluții repair or replace

Înlocuim echipamentele defecte sau le reparăm în cel mai scurt timp.





CLIENTUL IDEAL ?

Companii care caută să externalizeze departamente de IT

Companii care caută să externalizeze departamente de Achiziții publice

Companii care caută soluții personalizate, integrate pentru nevoile urgente și curente.

“Dacă are nevoie de curent, are nevoie de noi!”

La noi Dosarul de Achiziții Publice este digitalizat!

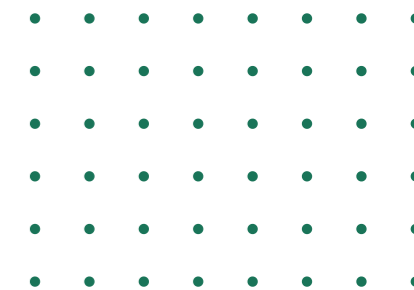


**Customer
Centric**





MOD DE LUCRU



ANALIZĂ

Ce probleme /
nevoi sunt?

PROIECT

Ce trebuie
făcut/
configurat/
cumpărat ?

IMPLEMENTARE

Cum le facem
pe toate să
funcționeze
exemplar?

MENTENANȚĂ

Ce ne facem
dacă sunt
probleme? Cine
se ocupă?



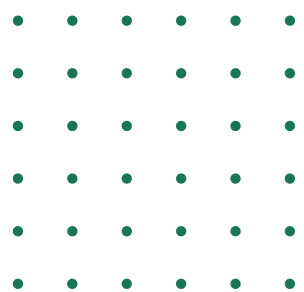
Echipă de suport

Doar trimiteți un semnal și echipa
ITHERO va acționa pentru maximizarea
eficienței tehnologiei.



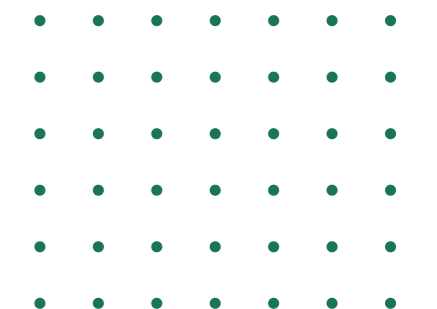
Fast Lane

One Service to Rule them All!
Un serviciu complet pentru consultanță,
achiziție produse, implementare,
mentenanță IT.





STUDIU DE CAZ



Client

PRAMAC este o companie globală specializată în echipamente de energie, cu prezență în peste 150 de țări.

În ianuarie 2021, **PRAMAC** a decis să își modernizeze infrastructura IT pentru a sprijini creșterea continuă a afacerii și pentru a îmbunătăți eficiența operațională.

Provocări

Cu o **infrastructură IT depășită și fragmentată**, Pramac se confrunta cu dificultăți în gestionarea eficientă a operațiunilor și în protejarea datelor sensibile.

Principale provocări:



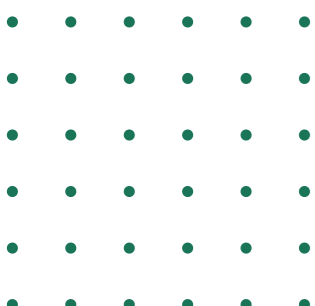
Necesitatea modernizării

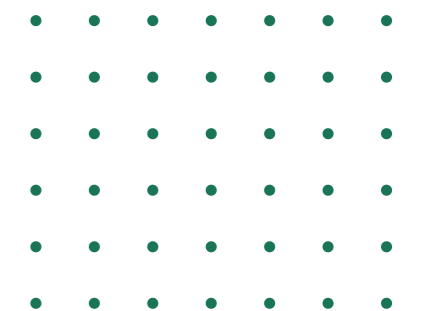


Eficientizarea operațiunilor



Securizarea datelor





Abordare IT Hero

Servicii:



Modernizarea infrastructurii

Modernizarea infrastructurii ITHero a actualizat infrastructura rețelei și a serverelor, consolidând și simplificând mediul IT al firmei PRAMAC. De asemenea, au fost implementate soluții de stocare locală pentru documente pentru a asigura accesul rapid și sigur la date.



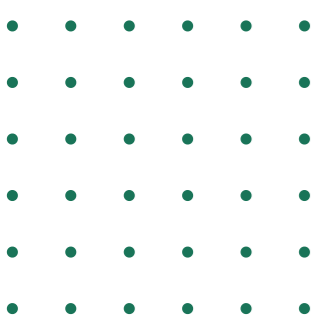
Furnizarea integrală a echipamentelor

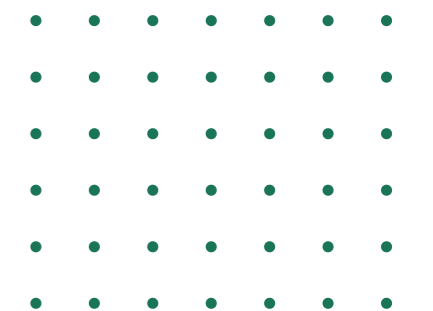
Înțelegând nevoia de lucru 24/7 și ținând cont de nevoia ergonomiei, produselor și sănătății angajaților, ITHero a furnizat echipamentele necesare infrastructurii Pramac. (Laptop-uri, Echipamente Printare, Consumabile, Servere, echipamente de rețea active și pasive.



Implementarea soluțiilor de videoconferință

Pentru a facilita cât mai bine comunicarea firmei mamă cu clienții și furnizorii, ITHero a implementat soluții personalizate de videoconferință, îmbunătățind colaborarea și eficiența comunicării.





Rezultate



Beneficii client:



Eficiența operațională îmbunătățită

Modernizarea infrastructurii IT a permis ca PRAMAC să-și optimizeze procesele operaționale și să-și crească eficiența.



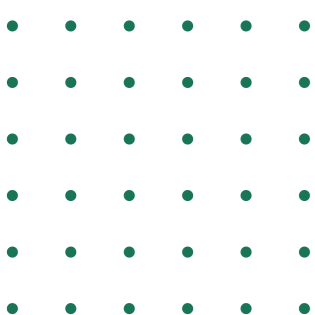
Securitate sporită a datelor

Implementarea soluțiilor de securitate avansată a asigurat protejarea datelor sensibile ale companiei și ale clienților.



Comunicare mai bună

Soluțiile de comunicare implementate au facilitat colaborarea internă și externă, îmbunătățind relațiile cu clienții și partenerii de afaceri.



CERTIFICĂRI COMPANIE



CERTIFICĂRI PARTENERI



CERTIFICĂRI INDIVIDUALE

Achiziții



Tehnic





PARTENERIATE



Orice erou
are aliații săi



NICIUN PROIECT NU ESTE PREA MIC SAU PREA MARE!

Cel mai mic proiect IT HERO:

Acesta a avut o valoare de
aproximativ **1.500 euro**.

Cel mai mare proiect IT HERO:

Valoarea acestui proiect a fost
de aproximativ **390.000 euro**.

PROGRAME ȘI PROIECTE LIVRATE

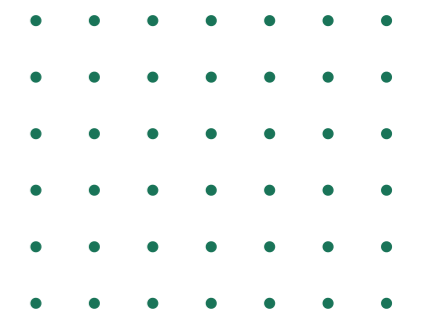


Planul Național
de Redresare și Reziliență





REFERINȚE



World Class[®]
#BEHEALTHY

Cea mai mare Rețea de Fitness din România, World Class, a deschis primul Club în 2000. 44 de Cluburi deschise în România și peste 70,000 de Membri Activi.

LIBRA **B** INTERNET BANK

Libra Internet Bank este o bancă din România înființată în anul 1996. Banca are o strategie de nișă, fiind specializată în domenii precum profesiile liberale, real estate și agribusiness-ul.

STRABAG

Strabag este un grup austriac cu afaceri în construcții, cu afaceri anuale de 10 miliarde de euro. Este unul dintre cei mai importanți constructori din lume.



MINISTERUL MEDIULUI,
APELOR ȘI PĂDURILOR

Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor este organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în subordinea Guvernului.

**Lucrează
cu IT HERO**





IT hero
knowledge is our superpower



+40 745 880 880



www.ithero.ro



call@ithero.ro



Str. Țepeș Vodă, Nr.37-39 , Interfon 114, Sect. 2

